

NOTICE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

« Annexe 1 du registre des données personnelles »

1. Quelles données personnelles traitons-nous :

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité d'hôtellerie de plein air pour proposer à nos clients des locations et des services personnalisés. Nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données personnelles, notamment :

. Informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, numéro de cartes d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge ou signature).
Situation familiale (nombre d'enfants).

. Données relatives aux interactions avec notre camping sur notre site internet, notre application sur mobile, sur notre page Facebook, lors des entretiens et conversations téléphoniques ou dans les courriers électroniques.

. Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement comme des données de santé.

. Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de nos clients ou obtenues des partenaires ou prestataires avec lesquels nous collaborons pour la commercialisation et la communication relatives aux prestations que nous proposons dans notre établissement.

2. Pourquoi utilisons-nous les données personnelles :

Pour exécuter un contrat ou fournir des informations pré contractuelles avec nos clients.

Pour fournir des informations relatives à nos locations et services.

Pour assister nos clients lors de demandes de souscription de contrat.

Dans le cadre de la gestion de la relation client, évaluation du besoin de nos clients.

Distribution du produit d'assurance annulation.

3. Pendant combien de temps conservons nous les données personnelles :

Nous conservons les données personnelles pendant la durée de la relation contractuelle et pour les durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables : 5 ans pour les contrats conclus dans le cadre d'une relation commerciale, 10 ans pour les factures et les contrats conclus par voie électronique.

4. Quels sont les droits de nos clients et de quelle manière peuvent-ils les exercer.

Droit d'accès : Obtenir des informations concernant le traitement des données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.

Droit de rectification : Si les données personnelles sont inexactes ou incomplètes, le client peut exiger qu'elles soient modifiées en conséquence.

Droit à l'effacement : Le client peut demander l'effacement de ses données personnelles dans la limite de ce que permet la réglementation.

Droit à la limitation du traitement : Le client peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles.

Droit d'opposition : Le client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles pour des motifs liés à sa situation particulière. Le client dispose du droit absolu de s'opposer au traitement de ses données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

Droit à la portabilité des données personnelles : Quand ce droit est applicable, le client a le droit que ses données personnelles lui soient rendues ou lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers.

Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication des données personnelles, applicables après le décès.

Droit de retirer son consentement : si le client a donné son consentement au traitement de ses données personnelles, il a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Le client peut exercer les droits listés ci-dessus, par courrier ou en nous contactant sur notre site. Si le client a des questions concernant l'utilisation de ses données personnelles, il peut contacter notre responsable délégué à la protection des données par courrier postal ou courriel.