

Camping la lagune ***

Condition générale de ventes :

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la réservation est faite. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète des conditions générales. Toutes sommes versées au Camping restent acquises. Pour votre sécurité, pendant la saison, le port du bracelet est obligatoire.

Conditions de réservation : La réservation devient effective uniquement après réception du contrat de réservation dûment signé, accompagné de votre paiement de l'acompte ainsi que les frais de réservation 21€, VACAF 49€ et éventuellement des frais d'assurance annulation et acceptation des conditions générales de vente. La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer, ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. **La direction se réserve le droit de changer un numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties. Le fait de valider le devis par internet vaut acceptation.**

Les hébergements locatifs sont équipés. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement loué. Il est interdit de fumer dans les locations. Nous nous donnons le droit en cas d'intervention techniques, de rentrer dans le Mobil-Home même sans votre présence.

Conditions de paiement : Toutes sommes versées au camping resteront acquises.

Date d'arrivée : + 90 jours à un acompte de 40% à la réservation + Assurance annulation + frais de dossier. Le solde sera dû au plus tard 90 jours avant le début du séjour (Hors taxes de séjour et éco participation).

-90 jours à l'intégralité à la réservation (Hors taxes de séjour et éco participation). Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

Garantie annulation : Nous conseillons fortement de souscrire l'assurance annulation. Elle est payable lors de la réservation et reste facultative. Cette assurance vous permettra d'être remboursé (selon les conditions prévues au contrat d'assurance, ci-joint)

Animaux : Ils doivent être déclarés dès l'arrivée.

- Les animaux sont tolérés munis de leur carnet de vaccination à jour est obligatoire. Ils doivent être tenus en laisse, même sur l'emplacement. à l'intérieur du camping et le propriétaire se doit de sortir du terrain pour leurs besoins et de les ramasser. **Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.**

Annulation et modification de séjour :

sans assurance annulation

-Du fait du camping : En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour vous sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

-Du fait du Client : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit.

Le camping retiendra : Plus de 90 jours avant la date prévue d'arrivée un montant égal à 40% du coût intégral + frais de dossier + frais d'annulation. Moins de 90 jours avant la date prévue d'arrivée un montant égal au total du séjour + frais de dossier + frais d'annulation

Prestations non utilisées :

En l'absence de message écrit de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date mentionné sur le contrat à partir de 12H. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation sans remboursement ni report.

Interruption du séjour: tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne donnera lieu **AUCUN REMBOURSEMENT.** (Voir conditions générales de l'assurance annulation de séjour, si souscription).

- **Arrivée :**

- **Emplacement** à partir de **12H00**

- **Location** à partir de **16H00**

La réception est ouverte de 9h à 12H et 16H à 19H (hors saison) et de 9H à 12H et 15H à 19H (Juillet-Août). Merci de prévoir, pour les Mobil-Homes, le jour de votre arrivée, une caution en chèque ou espèces, de 70€ pour le ménage, et 200€ en cas de dégradation ou casse dans le Mobil-Home, le montant d'éventuelles réparations sera prélevé sur la caution. Une fiche d'inventaire, à vérifier sous les 12 heures, vous sera remise. Toutes réclamations formulées après ce délai ne seront pas prises en compte.

- **Pendant votre séjour :**

Tout client doit se confronter aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par tous ceux qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Sans respect de celui-ci, le camping se réserve le droit d'expulser sans remboursement.

Vous avez la possibilité de recevoir des visiteurs, leur présence doit être signalée à l'accueil et doit être régularisée :

- Adulte **2€**
- Enfant (-18 ans) **1€**

Départ :

- **Emplacement** jusqu'à **12H**
- **Locatif** **10H**

Si le locatif est libéré en parfait état de propreté et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Tout dépassement d'horaire sera facturé.

Responsabilité du camping : Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un titre indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans les descriptifs figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant "le processus de médiation des litiges de la consommation", le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le **Camping La Lagune.** Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr

- ou par voie postale : MEDICYS - centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris

Informatique et liberté : Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos services pour brochure et site. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.

Assurance : Il appartient au client de s'assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, de catastrophes naturelles, ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client. Le client accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...), en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de Montpellier sera seul compétent.

Absence de droit de rétractation : Conformément aux dispositions de l'article L.121-28 du code de la consommation, Camping La Lagune informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Cautions :

Emplacements : 20€ / 1 Badge (chèque-espèce)

Mobil-home :

20€ / 1 Badge (chèque-espèce)

70€ / Ménage MH (chèque)

200€ / Casse éventuelle MH (chèque ou espèce)

J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et je souhaite y souscrire.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs du camping et être en parfait accord.

Fait à :

Le :/...../.....

Numéro d'immatriculation du véhicule

.....

Nom, Prénom :

Signature :

Camping la lagune ***

General conditions of sale :

In order to be able to benefit from our services, we ask you to read the following general conditions carefully. These conditions govern the sale of the stay and are valid at the time the reservation is made. The fact of booking a stay implies the complete adherence to the general conditions. All sums paid to the Camping remain acquired. For your safety, during the season, the wearing of a bracelet is obligatory.

Booking conditions : The reservation becomes effective only after reception of the properly signed reservation contract, accompanied by your payment of the deposit as well as the reservation fees 21€ and possibly the fees for insurance cancellation and the acceptance of the general terms and conditions of sale. The reservation is made on a strictly personal basis. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without the previous consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal tutors. **The management reserves the right to change an assigned number. Preferences are not guaranteed. The fact of confirming the proposal by internet is considered as acceptance.**

The rental accommodation is equipped. The campsite reserves the right to refuse access to families arriving with a number of participants exceeding the rented accommodation capacity. Smoking is not allowed in the accommodation. We reserve ourselves the right, in the event of technical interventions, to enter the Mobile Home even without your presence.

Payment conditions : All sums paid to the campsite will be retained.

Date of arrival :

- + 90 days - a 40% deposit at reservation
- + Cancellation insurance
- + booking fees.

The balance will be due at the latest 90 days before the beginning of the stay (excluding tourist taxes and eco-participation).

-90 days à the totality at the time of booking

(excluding tourist taxes and eco-participation).

Without payment of the balance within the time limit, the campsite reserves the right to cancel your reservation and keep the deposit previously paid.

Cancellation Guarantee : We strongly recommend that you subscribe to cancellation insurance. It is payable at the time of booking and is optional. This insurance will allow you to be reimbursed (**according to the conditions provided for in the attached insurance contract**).

Animals : They must be declared at arrival.

- Animals are tolerated with their up-to-date vaccination record (obligatory). They must be kept on a leash, even on your pitch, inside the campsite. The owner must leave the campsite for their needs and pick them up.
- **Dogs of category 1 and 2 are not allowed on the campsite.**

Cancellation and modification

of your stay without cancellation insurance

-Due to the camping : In case of cancellation due to the campsite, except in case of major force, the stay will be fully refunded. However, such cancellation shall not give right to any payment of damages.

-Due to the customer : Any cancellation of a reservation must be made in writing.

The campsite will retain :

More than 90 days before the expected arrival date an amount equal to 40% of the full cost + booking fee + cancellation fee

Less than 90 days before the expected arrival date, an amount equal to the total amount of the stay + booking fees + cancellation fees.

Services not used: *In the absence of a written message from you indicating the postponement of your arrival date, the pitch or accommodation will be available for sale again the day after the date mentioned on the contract from noon. You will therefore lose the benefit of your reservation without refund or postponement.*

Interruption of the stay: any interrupted, or shortened stay (late arrival, early departure) due to your fault will NOT give rise to ANY REFUND (See general conditions of the stay cancellation insurance, if subscription).

- **Arrival :**

- Pitches from noon

- Rentals from 4PM

The reception is open from 9am to noon and 4pm to 7pm (low season) and from 9am to noon and 3pm to 7pm (July - August). Please provide, for Mobile Homes, on the day of your arrival, a deposit in cash, 70€ for cleaning, and 200€ in case of damage or breakage in the Mobile Homes, the amount of any repairs will be deducted from the deposit. An inventory sheet, to be checked within 12 hours, will be given to you. Any complaints made after this period will not be taken into account.

- **During your stay :**

All customers must respect the terms of the internal regulations. Each occupant is responsible for disturbances and nuisances caused by all those who stay with or visit him/her. If this is not respected, the campsite reserves the right to expel without refund.

You have the possibility to receive visitors, their presence must be reported to the reception and must be regularized:

- Adult **2€**

- Child (-18ans) **1€**

- **Departure :**

- Pitches until noon

- Rentals until 10AM

If the rental is released in a perfectly clean condition and without missing or damaged equipment, the deposit will be returned to you. The retention of the bond does not exclude additional compensation in the event that the costs exceed the amount of the deposit. Any overtime will be charged.

Responsibility of the campsite : The client expressly agrees that the campsite cannot be held responsible, as a result of the communication by its partners or any third person, of false information which may be mentioned in the brochure or website, and in particular the presentation photos, qualifiers, activities, leisure activities, services. All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual. They have only an indicative character. It may happen that certain activities and facilities proposed and indicated in the descriptions in the brochure are deleted, in particular for climatic reasons or in cases of force majeure, as defined by the French courts.

Mediation of customer disputes :

In accordance with the provision of the consumer Code concerning "the mediation process for consumer dispute", the customer has the right to use the mediation service offered by Camping La Lagune free of charge. The mediator "consumer law" thus proposed is MEDICYS.

This mediation system can be joined by :

- Electronic way : www.medicys.fr

- Or by post : MEDICYS - centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 PARIS

Information technology and freedom :

The information you provide us with when you make your request will not be transmitted to any third person. This information will be considered by the campsite as confidential. They will only be used by our services for brochures and websites. In accordance with the Data Protection Law of 6 January 1978, you have the right to access, rectify and oppose any personal data concerning you. To do so, simply send a request by post to the campsite indicating your full name and address.

Insurance :

It is the customer's responsibility to insure himself, the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather, natural disasters, as well as in the event of an accident for which the customer is liable. The customer accepts the site as it stands (trees, plantations, vegetation...), in case of dispute or contestation, the Commercial Court of Montpellier will be the only competent court.

No right of retraction :

In accordance with Article L.121-28 of the Consumer Code, Camping La Lagune informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or at a specific frequency is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

I have read the insurance policy cancellation and I would like to subscribe to it.

I declare that I have read the general conditions and prices of the campsite and that I am in perfect agreement.

Done at :

The :/...../.....

Vehicle registration number :

.....

Name, firstname :

Signature :

Camping La Lagune ***

Condiciones generales de venta :

Para poder beneficiar de nuestros servicios pedir que se lean cuidadosamente las condiciones generales aquí abajo. Estas condiciones rigen la venta de estancias y son válidos en el momento en que se hace la reserva. Reservar una estancia implica la adhesión a los términos y condiciones generales. Todas las sumas pagadas al camping sigue siendo adquirido. Por su seguridad, durante la temporada, el uso del brazalete es obligatorio.

Condiciones de reserva :

La reserva se hace efectiva sólo después de la recepción del contrato de reserva debidamente firmado, acompañado del pago anticipado así como de los gastos de reserva de 21€ y posiblemente un seguro de anulación y la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se hace sobre una base estrictamente personal. Bajo ninguna circunstancia podrá subarrendar o transferir su reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales. **La dirección se reserva el derecho de modificar un número asignado. Las preferencias no están garantizadas. El hecho de validar la cita por Internet equivale a la aceptación.**

Los alojamientos de alquiler están equipados. El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a las familias con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento. Está prohibido fumar en los alojamientos. En caso de intervención técnica, nos reservamos el derecho de entrar en la casa móvil incluso sin su presencia.

Condiciones de pago :

Todas las sumas pagadas al camping seguirán siendo adquiridas.

Fecha de llegada : + 90 días de depósito del 40% en la reserva + seguro de cancelación + gastos de reserva. El saldo se pagará 90 días antes del comienzo de la estancia a más tardar (sin incluir los impuestos turísticos y la eco-participación).

-90 días completos en el momento de la reserva (Excluyendo los impuestos de turismo y la eco-participación). Si no paga el saldo en el plazo previsto, el camping se reserva el derecho de anular su reserva y conservar el depósito previamente pagado.

Garantía de cancelación :

Le aconsejamos encarecidamente que contrate un seguro de cancelación. Se paga en el momento de la reserva y sigue siendo opcional. Este seguro permitirá que se le reembolse (*según las condiciones establecidas en el contrato de seguro, adjunto*).

Animales :

Deben ser declarados a su llegada.

- Los animales son tolerados con su libro de vacunación actualizado es obligatorio. Deben ser mantenidos con una correa dentro del camping y el dueño debe dejar del camping para sus mascotas por necesidades y recogerlas. **Los perros de categoría 1 y 2 no están permitidos en el campamento.**

Cancelación y modificación de la estancia sin seguro de cancelación

Por el campamento :

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en caso de fuerza mayor, la estancia será reembolsada en su totalidad. Sin embargo, esta cancelación no dará lugar al pago de daños y perjuicios.

Por el cliente :

Cualquier cancelación de una reserva debe hacerse por escrito.

El camping mantendrá:

Más de 90 días antes de la fecha prevista de llegada, una cantidad equivalente al 40% del coste total + gastos de reserva + gastos de cancelación.

90 días antes de la fecha prevista de llegada una cantidad igual al total de la estancia + gastos de reserva + gastos de cancelación.

Beneficios no utilizados :

En ausencia de un mensaje escrito de usted indicando el aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela o el alojamiento estará disponible de nuevo para la venta el día después de la fecha mencionada en el contrato a partir de las 12. Por consiguiente, perderá el beneficio de su reserva sin reembolso o aplazamiento.

Interrupción de la estancia: cualquier estancia interrumpida o acortada (llegada tardía, salida anticipada) por su culpa no dará lugar a **NINGÚN REEMBOLSO** (Ver condiciones generales del seguro de cancelación de vacaciones, si está suscrito).

- Llegada :

Parcelas desde 12 horas

Alquileres desde 4 de la tarde

La recepción está abierta de 9 a 12 y de 16 a 19 (fuera de temporada) y de 9 a 12 y de 15 a 19 (julio-agosto). Gracias por prever, para los Mobil-Homes, el día de su llegada, una garantía en cheque o en efectivo, de 70 euros para el hogar, y 200 euros en caso de daños o roturas en el Mobil-Home, el importe de las posibles reparaciones se tomará de la garantía. Se le entregará un formulario de inventario, que será revisado dentro de las 12 horas. Todas las reclamaciones hechas después de este tiempo no serán tenidas en cuenta.

- Durante su estancia:

Todos los huéspedes deben cumplir las reglas de la casa. Cada inquilino es responsable de los disturbios y molestias causados por todos los que se alojan o visitan. Sin respetarlas, el camping se reserva el derecho de desahuciarlas sin reembolso.

Tiene la posibilidad de recibir visitas, su presencia debe ser reportada a la recepción y debe ser regularizada:

- Adulto 2 euros.
- Niño (-18 años) 1 euro

Salida :

Parcelas hasta 12

Alquileres 10 de la mañana

Si la propiedad se desocupa en perfecto estado de limpieza y sin equipos faltantes o dañados, el depósito le será devuelto. La retención del depósito no excluye una indemnización adicional en caso de que los costos sean superiores a la cuantía del depósito. Las horas extras se cobrarán.

Responsabilidad del camping :

El cliente reconoce expresamente que el camping no puede ser considerado responsable de la comunicación por parte de sus socios o de cualquier tercero de informaciones falsas que se mencionarían en su folleto o en su sitio web, y en particular las fotos de presentación, los calificativos, las actividades, los ocios, los servicios. Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web son no contractuales. Sólo tienen un título indicativo. Puede suceder que ciertas actividades e instalaciones propuestas e indicadas en las descripciones del folleto puedan ser eliminadas, en particular por razones climáticas o en caso de fuerza mayor, según lo definido por los tribunales franceses.

Los ordenadores y la libertad :

La información que nos proporciona cuando hace una solicitud no será transmitida a ningún tercero. Esta información será considerada por el camping como confidencial. Sólo será utilizado por nuestros servicios para el folleto y el sitio web. De acuerdo con la ley francesa "Informatique et libertés" del 6 de enero de 1978, usted tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse a cualquier dato personal que le concierna. Para ello, simplemente haga una solicitud por correo al camping indicando su apellido, nombre y dirección.

Seguro :

El cliente debe contratar un seguro, el camping declinando toda responsabilidad en caso de robo, incendio, mal tiempo, catástrofes naturales, así como en caso de accidente que caiga bajo la responsabilidad civil del cliente. El cliente acepta la parcela tal como está (árboles, plantaciones, vegetación...), en caso de litigio o impugnación, el Tribunal de Comercio de Montpellier será el único competente.

No hay derecho de retractación :

De conformidad con el artículo L.121-19 del Código del Consumo, Camping La Lagune informa a sus clientes de que la venta de servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada o con una periodicidad determinada, no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

He leído el seguro de cancelación y deseo suscribirlo.

Declaro que he leído las condiciones generales así como las tarifas del camping y estar completamente de acuerdo.

Hecho en :

El : / /

Número de matrícula del vehículo :

Apellido, nombre :

Firma :

Camping la lagune***

Allgemeine Verkaufsbedingungen :

Um unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Diese Bedingungen gelten für den Verkauf des Aufenthaltes und sind zum Zeitpunkt der Reservierung gültig. Die Buchung eines Aufenthaltes setzt die vollständige Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus. Alle an den Campingplatz gezahlten Beträge bleiben erhalten. Zu Ihrer Sicherheit ist das Tragen des Armbandes während der Saison unerlässlich.

Buchungsbedingungen : Die Reservierung wird erst nach Erhalt des ordnungsgemäß unterzeichneten Reservierungsvertrages wirksam, begleitet von Ihrer Anzahlung sowie der Reservierungsgebühren von 21€ und eventuell der Stornierungsversicherungskosten und der Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Die Reservierung erfolgt auf einer streng persönlichen Basis. Unter keinen Umständen dürfen Sie Ihre Reservierung ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. **Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, eine zugewiesene Nummer zu ändern. Die Einstellungen sind nicht garantiert. Die Tatsache, dass der Kostenvorschlag per Internet validiert wurde, gilt als Zustimmung.**

Mietunterkunft ist ausgestattet. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Familien, die mit einer Anzahl von Teilnehmern ankommen, die die gemietete Unterkunftsplatzkapazität überschreiten, den Zugang zu verweigern. In der Unterkunft ist das Rauchen nicht erlaubt. Wir geben uns das Recht, im Falle von technischen Eingriffen, das Mobilheim auch ohne Ihre Anwesenheit zu betreten.

Zahlungsbedingungen :

Alle an den Campingplatz gezahlten Beträge bleiben erhalten.

Ankunftsdatum :

+90 Tage à 40%ige Anzahlung bei der Buchung + Stornierungsversicherung + Buchungsgebühren.

Der Restbetrag ist spätestens 90 Tage vor Reiseantritt fällig (ohne Kurtaxe und Öko-Teilnahme).

-90 Tage à die Gesamtheit bei der Buchung (ohne Kurtaxe und Öko-Teilnahme).

Ohne fristgerechte Zahlung des Restbetrags behält sich der Campingplatz das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren und die zuvor geleistete Anzahlung einzubehalten.

Stornierungsversicherung : Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Sie ist bei der Buchung zu zahlen und ist fakultativ. Diese Versicherung ermöglicht es Ihnen, eine Rückerstattung zu erhalten (gemäß den Bedingungen des beigefügten Versicherungsvertrages).

Tiere

Sie müssen bei der Ankunft gemeldet werden.

- Die Tiere werden mit ihrem aktuellen Impfpass toleriert. Sie müssen an der Leine gehalten werden, auch auf Ihrem Platz, innerhalb des Campingplatzes und der Eigentümer müssen den Platz für dessen Bedürfnisse verlassen und diese aufheben. **Hunde der Kategorien 1 und 2 sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt.**

Stornierung und Änderung Ihres

Aufenthaltes ohne Stornierungsversicherung

- **Aufgrund des Camping :** Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig erstattet. Diese Kündigung darf jedoch nicht zu Schadensersatz führen.

- **Aufgrund des Kunden :** Jede Stornierung einer Reservierung muss schriftlich erfolgen.

Der Campingplatz behält :

Mehr als 90 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum ein Betrag in Höhe von 40% des vollen Preises + Buchungsgebühr + Stornogebühr.

Weniger als 90 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum, ein Betrag in Höhe des Gesamtbetrags des Aufenthaltes + Buchungsgebühren + Stornogebühren.

Nicht genutzte Dienste : In Abwesenheit einer schriftlichen Mitteilung von Ihnen, die die Verschiebung Ihres Anreisedatums angibt, wird der Stellplatz oder die Unterkunft am Tag nach dem im Vertrag genannten Datum ab 12 Uhr wieder zum Verkauf angeboten. Sie verlieren somit den Vorteil Ihrer Reservierung ohne Rückerstattung oder Verschiebung.

Unterbrechung des Aufenthalts: Jeder unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise), der von Ihnen verschuldet wurde, führt NICHT zu einer Rückerstattung (siehe Allgemeine Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung, wenn Sie ein Vertrag abschließen).

- Ankunft :

- Stellplätze ab **12 Uhr**
- Mietungen ab **16 Uhr**

Die Rezeption ist von 9 bis 12 Uhr und 16 bis 19 Uhr (Nebensaison) und von 9 bis 12 Uhr und 15 bis 19 Uhr (Juli - August) geöffnet. Bitte stellen Sie für Mobilheime am Tag Ihrer Ankunft einen Pfand in Form von Bargeld, 70€ für die Reinigung und 200€ für Schäden oder Brüche in den Mobilheimen zur Verfügung, der Betrag der Reparaturen wird von der Kautionsabgabe abgezogen. Ein Inventarblatt, das innerhalb von 12 Stunden zu überprüfen ist, wird Ihnen ausgehändigt. Nach Ablauf dieser Frist eingereichte Beschwerden werden nicht mehr berücksichtigt.

- Während Ihrem Aufenthalt :

Alle Kunden müssen die Bestimmungen der internen Vorschriften einhalten. Jeder genannte Mieter ist für die Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von all denen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Wird dies nicht eingehalten, behält sich der Campingplatz das Recht vor, ohne Rückerstattung auszuweisen.

Sie haben die Möglichkeit, Besucher zu empfangen, deren Anwesenheit muss an der Rezeption gemeldet und geregelt werden :

- Erwachsene **2€**
- Kinder (-18ans) **1€**

Abfahrt :

- Stellplätze bis **12 Uhr**
- Mobilheime **10 Uhr**

Wenn die Mietungen in einem perfekt sauberen Zustand und ohne fehlende oder beschädigte Ausrüstung freigegeben wird, wird der Pfand an Sie zurückerstattet. Die Einbehaltung der Kautionsabgabe eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautionsabgabe übersteigen.

Überstunden werden berechnet.

Verantwortung des Camping: Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Camping nicht haftbar gemacht werden kann, wenn seine Partner oder Dritte falsche Angaben machen, die in ihrer Broschüre oder Website erwähnt werden, insbesondere Präsentationsfotos, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten und Dienstleistungen. Alle in der Broschüre oder auf den Webseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich. Sie haben nur einen indikativen Titel. Es kann vorkommen, dass bestimmte Tätigkeiten und Einrichtungen, die in den Beschreibungen in der Broschüre vorgeschlagen und angegeben sind, gelöscht werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt im Sinne der französischen Gerichte.

Mediation von

Verbraucherstreitigkeiten :

Gemäß den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches über "das Schlichtungsverfahren bei Verbraucherstreitigkeiten" hat der Kunde das Recht, den vom Campingplatz La Lagune angebotenen Schlichtungsdienst kostenlos in Anspruch zu nehmen. Der so vorgeschlagene Vermittler "Verbraucherrecht" ist MEDICYS.

Diesem Vermittlungssystem können Sie reichen auf

- Elektronischer Weg : www.medicys.fr
- Oder per post : MEDICYS- Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 PARIS

IT und Freiheit :

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Camping als vertraulich behandelt. Sie werden von unseren Diensten nur für Broschüren und Websites verwendet. Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu allen Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Dazu stellen Sie einfach eine Anfrage per Kurier an den Camping mit Ihren Nachnamen, Vornamen und Adresse.

Versicherung :

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich selbst zu versichern, der Campingplatz lehnt jede Verantwortung bei Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter, Naturkatastrophen sowie bei einem Unfall, der unter die zivilrechtliche Haftung des Kunden fällt, ab. Der Kunde akzeptiert den Standort in seiner jetzigen Form (Bäume, Plantagen, Vegetation...), im Falle von Streitigkeiten oder Anfechtungen ist das Handelsgericht Montpellier das einzige zuständige Gericht.

Kein Widerrufsrecht :

Gemäß Artikel L.121-28 des Verbrauchergesetzes informiert Camping La Lagune seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Unterkunftsleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Häufigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Rücktrittsfrist unterliegt.

Ich habe die Stornierungsversicherung gelesen und möchte sie abschließen.

Ich erkläre, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise des Camping gelesen habe und dass ich vollkommen einverstanden bin.

Gezeichnet in.....

Den :...../...../.....

Kennzeichen des Fahrzeugs :

.....

.....

Name, Vorname :.....

Unterschrift :