

Camping la lagune***

Allgemeine Verkaufsbedingungen :

Um unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Diese Bedingungen gelten für den Verkauf des Aufenthalts und sind zum Zeitpunkt der Reservierung gültig. Die Buchung eines Aufenthaltes setzt die vollständige Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus. Alle an den Campingplatz gezahlten Beträge bleiben erhalten. Zu Ihrer Sicherheit ist das Tragen des Armbandes während der Saison unerlässlich.

Buchungsbedingungen :

Die Reservierung wird erst nach Erhalt des ordnungsgemäß unterzeichneten Reservierungsvertrages wirksam, begleitet von Ihrer Anzahlung sowie der Reservierungsgebühren von 23€ und eventuell der Stornierungsversicherungskosten und der Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Die Reservierung erfolgt auf einer streng person-lichen Basis. Unter keinen Umständen dürfen Sie Ihre Reservierung ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, eine zugewiesene Nummer zu ändern. Die Einstellungen sind nicht garantiert. Die Tatsache, dass der Kostenvoranschlag per Internet validiert wurde, gilt als Zustimmung.

Mietunterkunft ist ausgestattet. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Familien, die mit einer Anzahl von Teilnehmern ankommen, die die gemietete Unterkunfts-kapazität überschreiten, den Zugang zu verweigern. In der Unterkunft ist das Rauchen nicht erlaubt. Wir geben uns das Recht, im Falle von technischen Eingriffen, das Mobilheim auch ohne Ihre Anwesenheit zu betreten.

Zahlungsbedingungen :

Alle an den Campingplatz gezahlten Beträge bleiben erhalten.

Ankunftsdatum :

+90 Tage à 40%ige Anzahlung bei der Buchung + Stornierungsversicherung + Buchungsgebühren.

Der Restbetrag ist spätestens 90 Tage vor Reiseantritt fällig (ohne Kurtaxe und Öko-Teilnahme).

-90 Tage à die Gesamtheit bei der Buchung (ohne Kurtaxe und Öko-Teilnahme).

Ohne fristgerechte Zahlung des Restbetrags behält sich der Campingplatz das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren und die zuvor geleistete Anzahlung einzubehalten.

Stornierungsversicherung :

Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Annullierungsversicherung abzuschließen. Sie ist bei der Buchung zu zahlen und ist fakultativ. Diese Versicherung ermöglicht es Ihnen, eine Rückerstattung zu erhalten (gemäß den Bedingungen des beigefügten Versicherungsvertrages).

Tiere :

Sie müssen bei der Ankunft gemeldet werden.

Die Tiere werden mit ihrem aktuellen Impfpass toleriert. Sie müssen an der Leine gehalten werden, auch auf Ihrem Platz, innerhalb des Campingplatzes und der Eigentümer müssen den Platz für dessen Bedürfnisse verlassen und diese aufheben. **Hunde der Kategorien 1 und 2 sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt.**

Stornierung und Änderung Ihres Aufenthaltes ohne Stornierungsversicherung

- **Aufgrund des Camping** : Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig erstattet (ausser Bearbeitungskosten). Diese Kündigung kann jedoch nicht zu Schadensersatz führen.

- **Aufgrund des Kunden** : Jede Stornierung einer Reservierung muss schriftlich erfolgen.

Der Campingplatz behält :

Mehr als 90 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftstag ein Betrag in Höhe von 40% des vollen Preises + Buchungsgebühr + Stornogegebühr.

Weniger als 90 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum, ein Betrag in Höhe des Gesamtbetrags des Aufenthalts + Buchungsgebühren + Stornogegebühren.

Nicht genutzte Dienste : In Abwesenheit einer schriftlichen Mitteilung von Ihnen, die die Verschiebung Ihres Anreisedatums angibt, wird der Stellplatz oder die Unterkunft am Tag nach dem im Vertrag genannten Datum ab 12 Uhr wieder zum Verkauf angeboten. Sie verlieren somit den Vorteil Ihrer Reservierung ohne Rückerstattung oder Verschiebung.

Unterbrechung des Aufenthaltes : Jeder unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise), der von Ihnen verschuldet wurde, führt NICHT zu einer Rückerstattung (siehe Allgemeine Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung, wenn Sie ein Vertrag abschließen).

- **Ankunft :**

- Stellplätze ab **12 Uhr**

- Mietungen ab **16 Uhr**

Die Rezeption ist von 9 bis 13 Uhr und 14 bis 19 Uhr (Nebensaison) und von 9 bis 19 Uhr (Juli-August) geöffnet. Bitte bringen Sie das Bargeld für das Pfand des Mobilheimes am Tag Ihrer Ankunft mit. Ohne diese können Sie die Schlüssel für Ihren Mobil-Home nicht erhalten. Ein Inventarblatt, das innerhalb von 12 Stunden zu überprüfen ist, wird Ihnen ausgehändigt. Nach Ablauf dieser Frist eingereichte Beschwerden werden nicht mehr berücksichtigt.

- **Während Ihrem Aufenthalt :**

Alle Kunden müssen die Bestimmungen der internen Vorschriften einhalten. Jeder genannte Mieter ist für die Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von all denen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Wird dies nicht eingehalten, behält sich der Campingplatz das Recht vor, ohne Rückerstattung auszuweisen.

Sie haben die Möglichkeit, Besucher zu empfangen, deren Anwesenheit muss an der Rezeption gemeldet und geregelt werden :

Tagesbesucher : 5€Person/3€Tier/Tag

Kleiner Besuch (Mittagessen, Aperitif, Abendessen) :

Erwachsener 2€ Kind (-18 J.)2€ Hund 2€

Abfahrt :

- Stellplätze bis **12 Uhr**

- Mobilheime **10 Uhr**

Wenn die Mietugen in einem perfekt sauberen Zustand und ohne fehlende oder beschädigte Ausrüstung freigegeben wird, wird der Pfand an Sie zurückerstattet. Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen. Überstunden werden berechnet. Strom : Der normale Stromverbrauch ist in Ihrem Tarif enthalten, mit Ausnahme des Aufladens von Fahrzeugen.

Verantwortung des Camping: Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Camping nicht haftbar gemacht werden kann, wenn seine Partner oder Dritte falsche Angaben machen, die in ihrer Broschüre oder Website erwähnt werden, insbesondere Präsentationsfotos, Aktivitäten, Freizeitaktivitäten und Dienstleistungen. Alle in der Broschüre oder auf den Webseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich. Sie haben nur einen indikativen Titel. Es kann vorkommen, dass bestimmte Tätigkeiten und Einrichtungen, die in den Beschreibungen in der Broschüre vorgeschlagen und angegeben sind, gelöscht werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt im Sinne der französischen Gerichte.

Mediation von Verbraucherstreitigkeiten :

Gemäß den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches über "das Schlichtungsverfahren bei Verbraucherstreitigkeiten" hat der Kunde das Recht, den vom Campingplatz La Lagune angebotenen Schlichtungsdienst kostenlos in Anspruch zu nehmen. Der so vorgeschlagene Vermittler ist CM2C.

Diesem Vermittlungssystem können Sie reichen auf

Elektronischer Weg : www.cm2c.net

Per post : CM2C – 14 Rue Saint Jean – 75017 PARIS

Telefonisch : 00 33 (0)1 89 47 00 14

IT und Freiheit :

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Camping als vertraulich behandelt. Sie werden von unseren Diensten nur für Broschüren und Websites verwendet. Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu allen Sie betreffenden personen-bezogenen Daten. Dazu stellen Sie einfach eine Anfrage per Kurier an den Camping mit Ihren Nachnamen, Vornamen und Adresse.

Versicherung : Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich selbst zu versichern, der Campingplatz lehnt jede Verantwortung bei Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter, Natur-katastrophen sowie bei einem Unfall, der unter die zivilrechtliche Haftung des Kunden fällt, ab. Der Kunde akzeptiert den Standort in seiner jetzigen Form (Bäume, Plantagen, Vegetation...), im Falle von Streitigkeiten oder Anfechtungen ist das Handelsgericht Montpellier das einzige zuständige Gericht.

Kein Widerrufsrecht : Gemäß Artikel L.121-28 des Verbrauchergesetzes informiert Camping La Lagune seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Unterkunfts-dienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Häufigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Rücktrittsfrist unterliegt.

Pfände :

Stellplätze : 30€ / 1 badge (Bar)

Mobil-home :

30€ / 1 Badge (Bar)

70€ / Endreinigung MH (Bar)

200€ / Eventuelle Beschädigung MH (Bar)

Ich habe die Stornierungsversicherung gelesen und möchte sie abschließen.

Ich erkläre, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise des Camping gelesen habe und dass ich vollkommen einverstanden bin.

Gezeichnet in.....

Den :...../...../.....

Kennzeichen des Fahrzeugs :

.....
Elektro- oder Hybridfahrzeug?

Ja (6€/Tag)

Nein

Name, Vorname :.....

.....
Unterschrift :

