

Camping La Lagune ***

Condiciones generales de venta :

Para poder beneficiar de nuestros servicios pedir que se lean cuidadosamente las condiciones generales aquí abajo. Estas condiciones rigen la venta de estancias y son válidos en el momento en que se hace la reserva. Reservar una estancia implica la adhesión a los términos y condiciones generales. Todas las sumas pagadas al camping sigue siendo adquirido. Por su seguridad, durante la temporada, el uso del brazalete es obligatorio.

Condiciones de reserva :

La reserva se hace efectiva sólo después de la recepción del contrato de reserva debidamente firmado, acompañado del pago anticipado así como de los gastos de reserva de 23€ y posiblemente un seguro de anulación y la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se hace sobre una base estrictamente personal. Bajo ninguna circunstancia podrá subarrendar o transferir su reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales. **La dirección se reserva el derecho de modificar un número asignado. Las preferencias no están garantizadas.** El hecho de validar el presupuesto por Internet equivale a la aceptación.

Los alojamientos de alquiler están equipados. El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a las familias con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento. Está prohibido fumar en los alojamientos. En caso de intervención técnica, nos reservamos el derecho de entrar en la casa móvil incluso sin su presencia.

Condiciones de pago :

Todas las sumas pagadas al camping seguirán siendo adquiridas.

Fecha de llegada : + 90 días de depósito del 40% en la reserva + seguro de cancelación + gastos de reserva. El saldo se pagará 90 días antes del comienzo de la estancia a más tardar (sin incluir los impuestos turísticos y la eco-participación).

-90 días completos en el momento de la reserva (Excluyendo los impuestos de turismo y la eco-participación). Si no paga el saldo en el plazo previsto, el camping se reserva el derecho de anular su reserva y conservar el depósito previamente pagado.

Garantía de cancelación :

Le aconsejamos encarecidamente que contrate un seguro de cancelación. Se paga en el momento de la reserva y sigue siendo opcional. Este seguro permitirá que se le reembolse *(según las condiciones establecidas en el contrato de seguro, adjunto)*.

Animales :

Deben ser declarados a su llegada.

- Los animales son tolerados con su libro de vacunación actualizado es obligatorio. Deben ser mantenidos con una correa dentro del camping y el dueño debe dejar del camping para sus mascotas por necesidades y recogerlas. **Los perros de categoría 1 y 2 no están permitidos en el campamento.**

Cancelación y modificación de la estancia

sin seguro de cancelación

Por el campamento :

En caso de cancelación por parte del camping, excepto en caso de fuerza mayor, la estancia será reembolsada en su totalidad (sin gastos de gestión). Sin embargo, esta cancelación no dará lugar al pago de daños y perjuicios.

Por el cliente :

Cualquier cancelación de una reserva debe hacerse por escrito.

El camping mantendrá.:

Más de 90 días antes de la fecha prevista de llegada, una cantidad equivalente al 40% del coste total + gastos de reserva + gastos de cancelación.

90 días antes de la fecha prevista de llegada una cantidad igual al total de la estancia + gastos de reserva + gastos de cancelación.

Beneficios no utilizados :

En ausencia de un mensaje escrito de usted indicando el aplazamiento de su fecha de llegada, la parcela o el alojamiento estará disponible de nuevo para la venta el día después de la fecha mencionada en el contrato a partir de las 12. Por consiguiente, perderá el beneficio de su reserva sin reembolso o aplazamiento.

Interrupción de la estancia : cualquier estancia interrumpida o acortada (llegada tardía, salida anticipada) por su culpa no dará lugar a **NINGÚN REEMBOLSO** (Ver condiciones generales del seguro de cancelación de vacaciones, si está suscrito).

Llegada :

Parcelas desde 12 horas

Alquileres desde 4 de la tarde

La recepción está abierta de 9 a 13 y de 14 a 19 (fuera de temporada) y de 9 a 19 (julio-agosto). Por favor, traiga el efectivo de depósito para las mobil-homes el día de su llegada. Sin ellas, no podrá obtener las llaves de su alojamiento. Se le entregará un formulario de inventario, que será revisado dentro de las 12 horas. Todas las reclamaciones hechas después de este tiempo no serán tenidas en cuenta.

Durante su estancia :

Todos los huéspedes deben cumplir las reglas de la casa. Cada inquilino es responsable de los disturbios y molestias causados por todos los que se alojan o visitan. Sin respetarlas, el camping se reserva el derecho de desahuciarlas sin reembolso.

Tiene la posibilidad de recibir visitas, su presencia debe ser reportada a la recepción y debe ser regularizada:

Visitante : 5€Persona/3€Mascota/día

Pequeña visita (almuerzo, aperitivo, cena) :

Adulto 2€ - Niño (-18 años)2€ - Perro 2€

Salida :

Parcelas hasta 12

Alquileres 10 de la mañana

Si la propiedad se desocupa en perfecto estado de limpieza y sin equipos faltantes o dañados, el depósito le será devuelto. La retención del depósito no excluye una indemnización adicional en caso de que los costos sean superiores a la cuantía del depósito. Las horas extras se cobrarán.

Electricidad: El consumo habitual de electricidad está incluido en su tarifa, excepto la recarga del vehículo.

Responsabilidad del camping :

El cliente reconoce expresamente que el camping no puede ser considerado responsable de la comunicación por parte de sus socios o de cualquier tercero de informaciones falsas que se mencionarían en su folleto o en su sitio web, y en particular las fotos de presentación, los calificativos, las actividades, los ocios, los servicios. Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web son no contractuales. Sólo tienen un título indicativo. Puede suceder que ciertas actividades e instalaciones propuestas e indicadas en las descripciones del folleto puedan ser eliminadas, en

particular por razones climáticas o en caso de fuerza mayor, según lo definido por los tribunales franceses.

Mediación de los litigios de consumo : De conformidad con las disposiciones del Código del Consumidor relativas al "proceso de mediación en los litigios de consumo", el cliente tiene derecho a utilizar gratuitamente el servicio de mediación que ofrece el Camping La Lagune. El mediador "ley del consumidor" así propuesto es CM2C.

A este sistema de mediación se pueden unir :

Vía electrónica : www.cm2c.net

Por correo : CM2C, 14 Rue St Jean, 75017 PARIS

Por teléfono : 00 33 (0)1 89 47 00 14

Los ordenadores y la libertad :

La información que nos proporciona cuando hace una solicitud no será transmitida a ningún tercero. Esta información será considerada por el camping como confidencial. Sólo será utilizado por nuestros servicios para el folleto y el sitio web. De acuerdo con la ley francesa "Informatique et libertés" del 6 de enero de 1978, usted tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse a cualquier dato personal que le concierna. Para ello, simplemente haga una solicitud por correo al camping indicando su apellido, nombre y dirección.

Seguro :

El cliente debe contratar un seguro, el camping declinando toda responsabilidad en caso de robo, incendio, mal tiempo, catástrofes naturales, así como en caso de accidente que caiga bajo la responsabilidad civil del cliente. El cliente acepta la parcela tal como está (árboles, plantaciones, vegetación...), en caso de litigio o impugnación, el Tribunal de Comercio de Montpellier será el único competente.

No hay derecho de retractación :

De conformidad con el artículo L.121-19 del Código del Consumo, Camping La Lagune informa a sus clientes de que la venta de servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada o con una periodicidad determinada, no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

Fianza :

Parcelas : 30€ / 1 badge (Efectivo)

Mobil-home :

30€ / 1 badge (Efectivo)

70€ / Limpieza final MH (Efectivo)

200€ / Eventual rotura MH (Efectivo)

He leído el seguro de cancelación y deseo suscribirlo.

Declaro que he leído las condiciones generales así como las tarifas del camping y estar completamente de acuerdo.

Hecho en :

El : / /

Número de matrícula del vehículo :

.....

Vehículo eléctrico o híbrido ?

Sí (6€/día)

No

Apellido, nombre :

.....

Firma :