

# Camping la lagune \*\*\*

## Conditions générales de ventes :

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la réservation est faite. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète des conditions générales. Toutes sommes versées au Camping restent acquises. Pour votre sécurité, pendant la saison, le port du bracelet est obligatoire.

**Conditions de réservation :** La réservation devient effective uniquement après réception du contrat de réservation dûment signé, accompagné de votre paiement de l'acompte ainsi que les frais de réservation 23€, VACAF 49€ et éventuellement des frais d'assurance annulation et acceptation des conditions générales de vente. La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer, ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. **La direction se réserve le droit de changer un numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties. Le fait de valider le devis par internet vaut acceptation.**

Les hébergements locatifs sont équipés. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement loué. Il est interdit de fumer dans les locations. Nous nous donnons le droit en cas d'intervention techniques, de rentrer dans le Mobil-Home même sans votre présence.

**Conditions de paiement :** Toutes sommes versées au camping resteront acquises.

**Date d'arrivée :** + 90 jours Un acompte de 40% à la réservation + Assurance annulation + frais de dossier. Le solde sera dû au plus tard 90 jours avant le début du séjour (Hors taxes de séjour et éco participation).

**-90 jours** L'intégralité à la réservation (Hors taxes de séjour et éco participation). Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé.

**Garantie annulation :** Nous conseillons fortement de souscrire l'assurance annulation. Elle est payable lors de la réservation et reste facultative. Cette assurance vous permettra d'être remboursé (selon les conditions prévues au contrat d'assurance, ci-joint).

**Animaux :** Ils doivent être déclarés dès l'arrivée.

- Les animaux sont tolérés munis de leur carnet de vaccination à jour est obligatoire. Ils doivent être tenus en laisse, même sur l'emplacement à l'intérieur du camping et le propriétaire se doit de sortir du terrain pour leurs besoins et de les ramasser. **Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.**

## Annulation et modification de séjour :

Sans assurance annulation

**-Du fait du camping :** En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour vous sera totalement remboursé, hors frais de dossier. Cette annulation ne pourra cependant donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

**-Du fait du Client :** Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit.

**Le camping retiendra :** Plus de 90 jours avant la date prévue d'arrivée un montant égal à 40% du coût intégral + frais de dossier + frais d'annulation. Moins de 90 jours avant la date prévue d'arrivée un montant égal au total du séjour + frais de dossier + frais d'annulation

**Prestations non utilisées :** En l'absence de message écrit de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date mentionnée sur le contrat à partir de 12H. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation sans remboursement ni report.

Interruption du séjour : tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne donnera lieu à **AUCUN REMBOURSEMENT**. (Voir conditions générales de l'assurance annulation de séjour, si souscription).

**Arrivée :** - Emplacement à partir de **12H00**

- Location à partir de **16H00**

La réception est ouverte de 9h à 13H et 14H à 19H (hors saison) et de 9H à 19H (Juillet- Août). Merci de prévoir les chèques de caution pour les Mobil-Homes le jour de votre arrivée. Sans ceux-ci, vous ne pourrez pas avoir les clés de votre location. Une fiche d'inventaire, à vérifier sous les 12 heures, vous sera remise. Toutes réclamations formulées après ce délai ne seront pas prises en compte.

**Pendant votre séjour :**

Tout client doit se confronter aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par tous ceux qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Sans respect de celui-ci, le camping se réserve le droit d'expulser sans remboursement.

Vous avez la possibilité de recevoir des visiteurs, leur présence doit être signalée à l'accueil et doit être régularisée :

Visiteur Journée : **5€Personne/3€Animal/Jour**

Petite visite (Déjeuner, Apéro, Dîner) :

Adulte **2€** Enfant (-18 ans) **2€** Chien **2€**

**Départ :** - Emplacement jusqu'à **12H**

- Location jusqu'à **10H**

Si le locatif est libéré en parfait état de propreté et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Tout dépassement d'horaire sera facturé.

Electricité : La consommation électrique courante est incluse dans votre tarif, hormis la recharge des véhicules.

## Responsabilité du camping :

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un titre indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans les descriptifs figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

## Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant "le processus de médiation des litiges de la consommation", le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le **Camping La Lagune**. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : sur le site [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)
- voie postale : CM2C, 14 Rue Saint Jean, 75017 Paris
- voie téléphonique : 01 89 47 00 14

## Informatique et liberté :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos services pour brochure et site. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.

## Assurance :

Il appartient au client de s'assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, de catastrophes naturelles, ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client. Le client accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations...), en cas de litige ou de contestation, le Tribunal de Commerce de Montpellier sera seul compétent.

## Absence de droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-28 du code de la consommation, Camping La Lagune informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## Cautions :

**Emplacements :** 30€ / 1 Badge (chèque-espèce)

### Mobil-home :

30€ / 1 clé + 1 Badge (chèque-espèce)

70€ / Ménage MH (chèque)

200€ / Casse éventuelle MH (chèque ou espèce)

J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et je souhaite y souscrire.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs du camping et être en parfait accord.

Numéro d'immatriculation du véhicule :

.....

Véhicule électrique ou hybride ?

Oui (6€/jour)

Non

Fait à : .....

Le : ..... / ..... / .....

Nom, Prénom : .....

.....

Signature :

